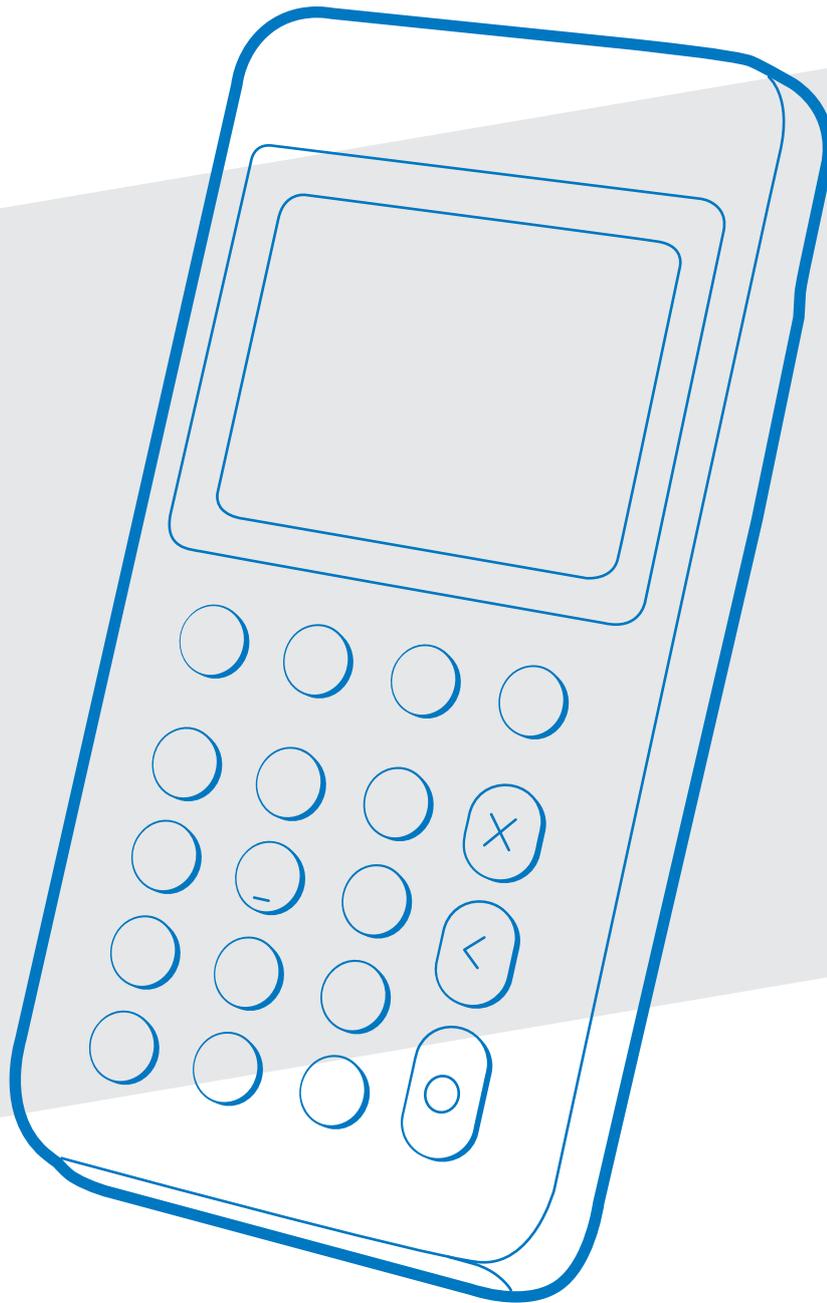


# myPOS Go 2

Technische Spezifikationen und Garantie



[mypos.com](https://mypos.com)

# Inhalt

Unterstützte Verbindungen .....	2
Zertifikationen und EMV .....	2
myPOS Go 2-Spezifikationen .....	3
Sicherheitshinweise .....	4
Sicherheitshinweise zum Akku	5
Wartung	5
Einstieg .....	6
Überblick	6
Tastenfeld – Touch-Tasten	6
Alpha-numeric keyboard	7
Aufladen	7
Garantie und Rückgaberichtlinie .....	8
Ersatz eines defekten myPOS-Pakets	8
Wichtig: Entsorgung	8
Weitere Informationen .....	8

# Unterstützte Verbindungen

Ihr neues myPOS Go 2-Gerät benötigt eine Internetverbindung, um ordnungsgemäß zu funktionieren. Die Internetverbindung kann über 3G/4G hergestellt werden. Sobald eine SIM-Karte eingelegt ist, verbindet sich das Gerät automatisch mit dem Internet.

Für weitere Informationen über die Herstellung einer Verbindung konsultieren Sie bitte unsere Schnellanleitung unter <https://www.mypos.com/de/troubleshooting/devices-additional-information>.

## Zertifikationen und EMV



*EG-Konformitätserklärung: Der Hersteller Shenzhen Xinguodu Technology Co., China, erklärt, dass dieses Produkt mit den grundlegenden und sonstigen Anforderungen der EG-Richtlinien R&TTE 1999/5/EG und verwandter EG-Richtlinien kompatibel ist und trägt dementsprechend das CE-Zeichen.*

# myPOS Go 2-Spezifikationen

<b>Betriebssystem</b>	Linux
<b>Prozessor</b>	Cortex-A7 1.3GHz
<b>Speicher</b>	256MB Flash+256MB DDR RAM
<b>Bildschirm</b>	2,4" TFT-Farbbildschirm, 320 x 240
<b>Kommunikation</b>	LTE/WCDMA /GPRS;
<b>Kartenleser</b>	Magnetstreifenkarten: Track 1/2/3, bidirektional IC-Karten: EMV L1&L2-zertifizierte kontaktlose Karten: ISO/IEC 14443 TYP A&B
<b>Akku</b>	3.7V, 1500mAh
<b>Audio</b>	Summer
<b>Abmessungen</b>	136,6 mm (L) × 67,6 mm (B) × 21 mm (H) 181,6 g (einschl. Akku)
<b>Standort</b>	LBS
<b>Peripherie-Anschlüsse</b>	1 Type-C Pogo-Pin mit 5 Steckern
<b>Umgebung</b>	Betriebstemperatur: -10 °C bis 40 °C Lagertemperatur: -20 °C bis 70 °C Relative Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 95 % (nicht kondensierend)
<b>Netzteil</b>	Eingangsleistung: 100~240 V 50~60 Hz 0,3 A; Ausgangsleistung: 5 V/1 A
<b>Zertifikationen</b>	PCI PTS 6.x, EMV L1 & L2, EMV kontaktlos L1 Paypass, PayWave, Amex, JCB, Discover, TQM, CE, RoHS

**Hersteller:** Shenzhen Xinguodu Technology Co., China

**Adresse:** 17B Jinsong Mansion, Terra Industrial & Trade Park Chegongmiao,  
Futian District, Shenzhen

## Allgemeine Sicherheitshinweise

- Benutzen Sie nur das mitgelieferte Netzteil. Es besteht ein Explosions-, Brand- und Geräteschadensrisiko, wenn andere Netzteile benutzt werden.
- Setzen Sie Ihr Gerät niemals hohen Temperaturen aus. Es besteht ein Explosions- und Brandrisiko.
- Schalten Sie das Gerät bei Rauchentwicklung oder ungewöhnlichen Gerüchen oder Geräuschen unverzüglich aus. Wenn Sie das Gerät unter diesen Umständen weiter benutzen, besteht ein Brand- und Stromschlagrisiko. Schicken Sie das Gerät in diesem Fall zur Reparatur ein.
- Vermeiden Sie das Eindringen von Fremdmaterial in das Gerät. Das Eindringen von Fremdgegenständen könnte zu einem Stromschlag führen.
- Betreiben Sie Ihr myPOS Go 2-Terminal nur mit dem mitgelieferten Zubehör. Die Benutzung von anderem Zubehör führt zu Fehlfunktionen.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Witterungsbedingungen wie Regen, Hagel, starkem Sonnenlicht oder Schnee aus. Im Schadensfall muss das Gerät von Kundendienst nach möglichen Mängeln untersucht werden.
- Führen Sie keine Gegenstände in die Öffnungen im Gehäuse oder die Kartensteckplätze ein, welche nicht zum vorgegebenen Zweck bestimmt sind. Dies beschädigt das Gehäuse oder die Kartenleser.
- Bewahren Sie das myPOS Go 2-Gerät, den Akku und das Zubehör außerhalb der Reichweite von Kindern auf, um das Verschlucken von kleinen Teilen zu verhindern, was Verletzungen bei Kindern und anderen Personen oder Schäden am Gerät selbst zur Folge haben kann.
- Das Terminal enthält keine Teile, welche vom Benutzer gewartet werden müssen, und darf daher nicht geöffnet werden. Wenn es geöffnet wird, erlischt die Garantie.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen und stoßen oder schütteln Sie es nicht. Grobe Handhabung kann die internen Schaltkreise und die Feinmechanik zerstören.
- Das myPOS Go 2-Gerät ist mit einem 3G-/4G-Modul für die drahtlose Kommunikation ausgestattet. Benutzen Sie das Gerät niemals in Umgebungen, in denen es Interferenzen verursachen könnte (Flugzeuge, Krankenhäuser usw.)

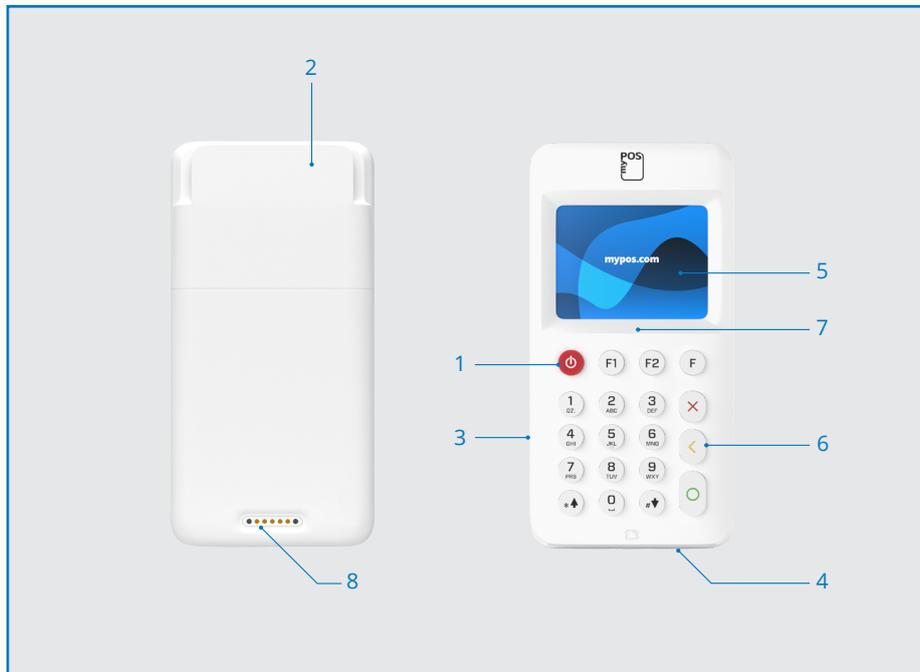
## Sicherheitshinweise zum Akku

- Verwenden Sie nur den mitgelieferten Akku.
- Setzen Sie den Akku keiner extremen Hitze aus.
- Schließen Sie niemals Ausgänge kurz, da Explosionsgefahr besteht.
- Die Ladetemperatur kann bis auf 40 °C ansteigen.
- Benutzen Sie nur das mitgelieferte Ladegerät.
- Nicht unter -20° C oder über 70° C lagern.
- Üben Sie keinen Druck auf den Akku aus.
- Nehmen Sie den Akku nicht auseinander, durchstechen oder beschädigen Sie ihn nicht.

## Wartung

- Benutzen Sie keine aggressiven Chemikalien, Lösungsmittel oder starke Spülmittel, um das Gerät zu reinigen.
- Benutzen Sie keine Druckluft, um das Gerät oder seine Komponenten zu reinigen oder zu entstauben.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Oberfläche des Touchscreens nicht verkratzen.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Ladekontakte sauber halten.

## Überblick



- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. AN/AUS-Taste               | 6. Physische Tasten                                     |
| 2. Magnetstreifenleser        | 7. NFC-Leser  |
| 3. USB-Slot für das Ladekabel | 8. Kabelloses Laden (über das Go 2-Druckerdock-Zubehör) |
| 4. Chipkartenleser            |   |
| 5. Bildschirm                 |   |

## Tastenfeld – Touch-Tasten

**Die Hauptfunktionstasten für die Navigation durch Ihr myPOS Go 2-Gerät sind:**

- |             |  |
|-------------|--|
| <b>F1</b>   | Öffnet das Menü Transaktionen zur Auswahl eines Transaktionstyps |
| <b>F2</b>   | Öffnet das Menü Einstellungen                                    |
| <b>X</b>    | Bricht den Vorgang ab und kehrt zum vorherigen Bildschirm zurück |
| <b>O</b>    | Bestätigt die Eingabe und geht zum nächsten Bildschirm           |
| <b>&lt;</b> | Löscht die Eingabe   |

# Alphanumerisches Tastenfeld

Wenn Sie Buchstaben oder Sonderzeichen auf Ihrem myPOS Go 2-Gerät eingeben müssen, müssen Sie die entsprechende Tastennummer drücken, bis Sie den gewünschten Buchstaben/das gewünschte Symbol erreichen. Zum Wechsel zwischen Groß- und Kleinbuchstaben müssen Sie die Taste F2 drücken.

Nachstehend finden Sie die Angaben aller zusätzlichen Zeichen und wie Sie sie auswählen können:

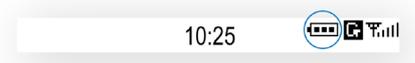
<i>Feststellen</i>	<i>Kleinbuchstaben</i>
0*#-Leerzeichen	0*#-Leerzeichen
1QZ.	1qz.,@
2ABC	2abc
3DEF	3def
4GHI	4ghi
5JKL	5jkl
6MNO	6mno
7PRS	7prs
8TUV	8tuv
9WXY	9wxy
∧*	∧*
∨#	∨#

## Aufladen

Das Terminal zeigt den Akkustand mit mehreren Balken an. Es gibt eine Reihe von Faktoren, die den Energieverbrauch des Akkus beeinflussen können, zum Beispiel:

- Zeitraum, in dem das Ladegerät nicht angeschlossen ist
- Zeit, bevor der Sleep-Modus aktiviert wird
- Zeit zwischen den Transaktionen.

Bitte überprüfen Sie den Akkustand, bevor Sie einen Vorgang auf dem Terminal einleiten. Falls dieser „sehr gering“ (leeres Batteriesymbol) oder „kein Strom“ anzeigt, sollten Sie den Akku aufladen.



Wenn Sie Ihr myPOS Go 2-Gerät das erste Mal anschalten, müssen Sie es aufladen. Stecken Sie das Ladekabel in den entsprechenden Slot

**Vorsicht:** Benutzen Sie keine anderen externen Kabel als die angegebenen und/oder mitgelieferten. Stellen Sie sicher, dass das Kabel richtig gelegt ist, um Schäden oder versehentlichen Kontakt zu vermeiden. Dieses Gerät ist für die Nutzung mit einer externen Niederspannungsversorgung vorgesehen.

# Garantie und Rückgaberichtlinie

**Wichtig:** Das Produkt, einschließlich des myPOS Go 2-Geräts und der myPOS Businesskarte („das Produkt“) fällt nicht unter das Verbraucherrecht, einschließlich EG-Richtlinien zum Verbraucherschutz und Richtlinien zum Fernabsatz. Dieses Produkt ist nicht für Verbraucher bestimmt, d. h. natürliche Personen, die für Zwecke handeln, die außerhalb ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Berufs liegen. Dieses Produkt repräsentiert Finanzdienstleistungen und ist ausschließlich dazu bestimmt, Zahlungen für Waren und Dienstleistungen anzunehmen, welche von juristischen Personen mit legaler Geschäftstätigkeit angeboten werden, die als Fachmann, Einzelunternehmer, Kaufmann, Händler oder Selbstständiger handeln oder anderweitig Waren und Dienstleistungen anbieten.

## Ersatz eines defekten myPOS-Pakets

- Der Kunde darf das POS-Terminal nicht öffnen und versuchen, den Schaden selbst zu reparieren. Dies wird als ein vom Kunden verursachter Schaden erachtet und der Dienstleister ist hierfür nicht im Sinne der Rückgaberichtlinie haftbar.
- Der Kunde kann das gesamte myPOS-Paket, einschließlich myPOS Go 2-Gerät und myPOS Businesskarte, innerhalb einer Frist von 60 Tagen nach Erhalt des myPOS-Pakets durch den Kunden unter den in der Rückgaberichtlinie auf [www.mypos.com/legal](http://www.mypos.com/legal) aufgeführten Bedingungen zurückgeben.
- Einige Händler bieten möglicherweise einen Kundendienst nach dem Verkauf an und können das defekte myPOS Go 2-Gerät eventuell zurücknehmen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Händler oder Vertreter und informieren Sie sich über den Kundendienst nach dem Verkauf. Falls dieser nicht verfügbar ist, verfahren Sie bitte wie in der Rückgaberichtlinie beschrieben.
- Die Garantie des Dienstleisters deckt keine Kabel, Zubehörteile, Stecker, Netzteile oder andere Komponenten als das myPOS Go 2-Gerät und die myPOS Businesskarte im myPOS-Paket ab.

Bitte lesen Sie den gesamten Text der Rückgaberichtlinie auf [www.mypos.com/legal](http://www.mypos.com/legal), bevor Sie sich bei dem Dienst registrieren und das myPOS-Paket aktivieren.

## Wichtig: Entsorgung



Es ist nicht erlaubt, das myPOS Go 2-Gerät, einschließlich der Batterien, Kabel und anderer Komponenten, im allgemeinen Hausmüll zu entsorgen. Wenn Ihr myPOS Go 2 nicht funktioniert, müssen Sie es unter Beachtung der Rückgaberichtlinie auf [www.mypos.com/legal](http://www.mypos.com/legal) zur Reparatur einschicken.

## Weitere Informationen

Eine vollständige Liste der verfügbaren Dokumentation finden Sie auf:  
<https://www.mypos.com/de/troubleshooting/devices-additional-information>